Báo cáo kiểm thử

*Website: demo.sachmem.com*

Nhóm 50

1. Chu Quỳnh Trang
2. Bùi Thị Hoa
3. Bùi Thị Bích Thảo
4. Trịnh Hữu Huy
5. Nguyễn Khắc Bình

Hà Nội 2015

Mục Lục

[I. Kế hoạch kiểm thử 3](#_Toc437436641)

[1. Ứng dụng sachmem.com 3](#_Toc437436642)

[2. Mục tiêu kiểm thử 3](#_Toc437436643)

[3. Phạm vi kiểm thử 3](#_Toc437436644)

[4. Phương pháp kiểm thử 3](#_Toc437436645)

[5. Phân chia công việc 3](#_Toc437436646)

[I. Thiết kế kiểm thử 4](#_Toc437436647)

[1. Môi trường kiểm thử 4](#_Toc437436648)

[2. Checklist 4](#_Toc437436649)

[II. Thực hiện kiểm thử 5](#_Toc437436650)

[III. Báo cáo kiểm thử 5](#_Toc437436651)

# Kế hoạch kiểm thử

## Ứng dụng sachmem.com

Sachmem.com là một ứng dụng web được xây dựng với mục đích hỗ trợ học tập và giảng dạy chương trình sách giáo khoa của nhà xuất bản Giáo dục. Trang web với giao diện đẹp, hình ảnh minh hoạ bắt mắt, chức năng khá đầy đủ đáp ứng tương đối việc học tiếng Anh của học sinh đồng thời cho phép người dùng theo dõi quá trình học tập của mình.

## Mục tiêu kiểm thử

* Tìm kiếm tối đa số lỗi tồn tại trong trang web.
* Ghi lại và đánh giá mức độ nghiêm trọng của từng lỗi để chuyển giao cho đội phát triển.
* Gợi ý giải pháp khắc phục.

## Phạm vi kiểm thử

Kiểm tra tất cả các bài học trong quyển “Tiếng Anh 4 Sách Bài Tập”.

* Kiểm tra giao diện.
* Kiểm tra tính hợp lệ.
* Kiểm tra phương pháp di chuyển/duyệt web.
* Kiểm tra tính ràng buộc dữ liệu.
* Kiểm tra tính bảo mật.

## Phương pháp kiểm thử

Kiểm thử hộp đen.

## Phân chia công việc

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **STT** | **Nội dung công việc** | **Người thực hiện** |
| 1 | Kiểm tra giao diện | Nguyễn Khắc Bình + Trịnh Hữu Huy |
| 2 | Kiểm tra tính hợp lệ | Bùi Thị Hoa + Bùi Thị Bích Thảo |
| 3 | Kiểm tra phương pháp di chuyển web  Kiểm tra tính ràng buộc dữ liệu  Kiểm tra tính bảo mật | Chu Quỳnh Trang |
| 4 | Viết báo cáo | Bùi Thị Bích Thảo |

# Thiết kế kiểm thử

## Môi trường kiểm thử

Máy tính: Hệ điều hành window 7 & window 8

Trình duyệt: Chrome, Cốc Cốc, Mozilla Firefox

## Checklist

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| STT | Danh mục | Chi tiết |
| 1 | Kiểm tra giao diện | Kiểm tra màn hình chung của toàn bộ màn hình có được set đúng theo yêu cầu không? |
| 2 | Kiểm tra các control (label, textbox, list,....) hiển thị có được set trái, phải, trên, dưới đúng theo yêu cầu không? |
| 3 | Kiểm tra màu chữ, font, font-size của tất cả các textbox, đoạn văn có set đúng theo yêu cầu không? |
| 4 | Kiểm tra background của tất cả các textbox có set đúng theo yêu cầu không? |
| 5 | Kiểm tra màu chữ, font, font-size của tất cả các label, đoạn văn có set đúng theo yêu cầu không? |
| 6 | Kiểm tra background của tất cả các label có set đúng theo yêu cầu không? |
| 7 | Các hình ảnh có được hiển thị đầy đủ hay không? |
| 8 | Các icon và button có gợi ý đúng mục đích sử dụng hay không? |
| 9 | Kiểm tra mặc định tất cả các ký tự chữ và ký tự số đều canh trái, ngoại trừ trường hợp có yêu cầu cụ thể. |
| 10 | Kiểm tra mặc định tất cả các ký tự chữ và ký tự số đều canh phải, ngoại trừ trường hợp có yêu cầu cụ thể. |
| 11 | Kiểm tra tất cả các message thông báo hay nội dung hiển thị trên màn hình có được viết đúng chính tả hay không? |
| 12 | Kiểm tra tất cả các giá trị input chữ hoa hay chữ thường có được hiển thị đúng hay không? |
| 13 | Kiểm tra tất cả các textbox có yêu cầu set border hay không? |
| 14 | Kiểm tra tính hợp lệ  (DataType: varchar, ntext, nvarchar) | Kiểm tra minlength, maxlength |
| 15 | Phân biệt chữ hoa, chữ thường |
| 16 | Kiểm tra các ô input có cho phép NULL hay không? |
| 17 | Cho phép nhập ký tự đặc biệt hay không? |
| 18 | Các button có hoạt động đúng theo mục đích sử dụng hay không? |
| 19 | Kiểm tra phương pháp di chuyển/duyệt Web | Tất cả các trang web/cửa sổ đều có thể truy cập từ menu |
| 20 | Khi thu phóng màn hình, các nội dung trang Web có thay đổi đúng như phần trăm thu phóng hay không? |
| 21 | Kiểm tra tất cả các màn hình được gọi từ button có được hiển thị đúng hay không? |
| 22 | Từ một đường link trên một trang bất kỳ có được chuyển đến đúng nội dung trang web hay không? |
| 23 | Khi chuyển page trên menu có hiển thị message xác nhận chuyển trang hay không? |
| 24 | Kiểm tra tính ràng buộc dữ liệu | Dữ liệu có được lưu khi đóng cửa sổ hay không? |
| 25 | Kiểm tra chiều dài tối đa của tất cả các field và đảm bảo các ký tự đều không bị cắt. |
| 26 | Kiểm tra hình ảnh và nội dung có trùng khớp không? |
| 27 | Kiểm tra tính bảo mật | Người dùng có thể xem dữ liệu quan trong của trang web hay không? |

# Thực hiện kiểm thử

# Báo cáo kiểm thử

Trong quá trình thực hiện kiểm thử nhóm nhận thấy một số lỗi cơ bản sau:

* Căn chỉnh lề trái/phải.
* Thay đổi kích thước màn hình thì hình ảnh và chữ chồng chéo lên nhau.
* Không tải được âm thanh.
* Hướng dẫn trong khá nhiều phần không khớp với yêu cầu bài tập.
* Button “kiểm tra” không hoạt động.
* Có thể xem được key dạng bài tập điền từ.

Ý kiến đóng góp:

* Bài trả lời câu hỏi (liên quan đến đoạn văn) nên có nhiều cách trả lời linh hoạt hơn.
* Không nên phân biệt chữ hoa, chữ thường.
* Hoàn thiện từ điển.